



OBSERVATORIO DE DATOS
(Del periodismo y la comunicación)

ESCUELA DE
COMUNICACIONES
Y PERIODISMO



CHECK-IN

Chequeo de datos y detección de noticias falsas en Chile

SEGUNDO REPORTE

**OBSERVATORIO DE DATOS DEL PERIODISMO Y LA COMUNICACIÓN UNIVERSIDAD
ADOLFO IBÁÑEZ**

Santiago de Chile, 6 de noviembre de 2019

Fact-checking como ejercicio de precisión periodística

El chequeo de hechos o *fact-checking* es una de las muchas técnicas que ofrece el Periodismo de Datos, una disciplina que ha cobrado fuerza a paso acelerado en países del primer mundo donde la industria de la prensa es más robusta: Reino Unido, Estados Unidos y Alemania son algunos ejemplos notables. Si la claridad, concisión y precisión son valores patrimoniales del periodismo informativo tradicional, en el de datos, y más específicamente en el *fact-checking*, el tercero de esos elementos encuentra su espacio natural.

El segundo reporte CHECK-IN desafió a nuestro equipo a encontrar datos y hechos precisos para medir la fiabilidad de contenidos recibidos más que en el **Reporte 1, publicado el 29 de octubre**. Mientras el informe anterior demandó más análisis técnico para detectar trucos fotográficos, éste exigió recolección de testimonios y entrevistas con fuentes expertas para contrastar información circulante sobre economía, supuestos avisos de utilidad pública y un comunicado del Servicio Médico Legal que generó muchos comentarios en redes sociales y medios de comunicación.

Al cierre de este segundo informe crecían las filas de automóviles en estaciones de servicio de Santiago y otras regiones del país con personas alarmadas por el audio de un dirigente sindical de ENAP que circuló en WhatsApp anunciando un paro que, en sus palabras, dejaría sin combustible al país en 5 días. Nos preguntamos como equipo, ¿qué chequeamos? ¿la autoría del audio? ¿la verosimilitud del mensaje? Esto abrió diálogos muy interesantes que los académicos dedicados al *fact-checking* debiésemos recoger y estudiar. Contenido, mensaje, comentarios al compartir con otros, todo eso y más forma parte del proceso informativo (o desinformativo) de un individuo o grupo de individuos. A nuestro juicio, cada elemento, integrado y por separado, podría estar bajo la lupa de un ejercicio de chequeo. En el caso particular del audio del dirigente de ENAP-Petrox optamos por hacer dos análisis: confirmar la autoría del audio y la verosimilitud del mensaje; es decir, saber si la tesis de los 5 días y el desabastecimiento en todo Chile resultaban razonables o no.

Agradecemos la colaboración de Carlos Basso, periodista y académico de la Universidad de Concepción quien forma parte del equipo de chequeando.cl (valiosa iniciativa de *fact-checking* de esa casa de estudios) y Fabiana Rodríguez-Pastene Vicencio, académica de la Escuela de Comunicaciones y Periodismo de la Universidad Adolfo Ibáñez en Viña del Mar, quienes nos aportaron información sobre el audio en cuestión y un eventual paro. El aporte de ambos y otros anónimos deja un aprendizaje importante: la inteligencia colectiva y el ánimo colaborativo son fundamentales en todo proceso de *fact-checking*.

Carlos Franco Alarcón.
Director ODA

METODOLOGÍA

Recolección: El contenido sometido a fact-checking en este informe ha sido enviado por personas externas al equipo del Observatorio de Datos que atendieron a una invitación abierta a todo público. El envío se materializó a través de correo electrónico y cuentas de redes sociales.

Tipo de contenido recibido: audios, videos, infografías, publicaciones en Instagram y Twitter

Análisis:

Posteos y tweets: Análisis comparativos con noticias, rastreo de retweets y comentarios, reporteo periodístico tradicional, consulta a fuentes vivas y documentales.

Audios: Reporteo periodístico tradicional, consulta a fuentes vivas

Videos: Rastreo inverso, análisis de truke, analisis comparativo con noticias, inteligencia colectiva.

Infografías: Análisis de datos, reporteo tradicional, consulta a fuentes vivas y documentales.

Clasificación:

Existe / Confirmado/ Verdadero/ verosímil: La noticia es lo que se anuncia. Dependiendo de la naturaleza del contenido analizado se usa uno u otro término para clasificarle.

Requiere más explicación: La información requiere un contexto o explicación mayor para entenderla a cabalidad.

Impreciso: El grueso de la información es cierta, pero hay una o más imprecisiones importantes

Desmentido: Hay una fuente confiable que desmiente lo que dice el contenido analizado.

No confiable: Existe una suma de razones para dudar del contenido analizado, aunque cabe algo de espacio para la duda por eso no se le tilda de falso.

Falso: Lo que se dice o presenta es mentira

Sin argumentos: Lo que se dice es ligereza discursiva. No ofrece respaldo

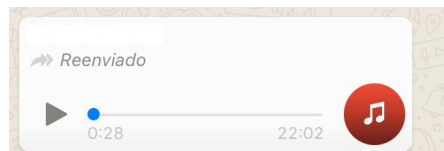
EQUIPO REPORTE 2:

Josefa Aravena - Florencia Darrigrandi - María José De la Barra - Carlos Franco - Sophía Marabolí - Andrés palominos - Andrés Puig - Felipe Soto

#Check1: El audio que anunciaba desabastecimiento de combustible

Audio ampliamente difundido a través de WhatsApp. Decía:

"Hola, buenas noches. Iván Montes, presidente del Sindicato ENAP-Petrox. Vamos a parar la ENAP. En cinco días se acaba el combustible en Chile"



En este caso si hicieron dos chequeos:

1. La veracidad del audio:

Quien habla es la persona que dice ser.

2. La veracidad del mensaje: Confirmar si hay paro y Chile queda desabastecido de combustible en 5 días.

VERDADERO

El periodista Carlos Basso nos confirmó haber entrevistado a Iván Montes quien reconocía haber grabado el audio. Basso publicó la información en el sitio chequeando.cl

DESMENTIDO

No hay paro confirmado

El martes 5 de noviembre se reunieron dirigentes de la FENATRAPECH con dirigentes de seis sindicatos petroleros, entre ellos ENAP-Petrox. Según el comunicado oficial **el paro del que se habla en el audio no se realizará pero es una opción que no se descarta.**

Adicionalmente, el presidente de la Federación de Trabajadores del Petróleo, Nolberto Díaz, dijo a Radio Cooperativa que convocaron a una paralización para el martes 12 de noviembre, pero la decisión final será tomada por los trabajadores de ENAP quienes deben tomar una postura en sus propias asambleas.

Aseguró que no estaba en riesgo el abastecimiento de combustibles en la Región Metropolitana y el resto del país.

#Check2: Saquearon la Liga contra la Epilepsia. Se necesita medicamento.

A raíz de la publicación de Instagram que muestra la imagen, consultamos directamente a la Liga chilena contra la Epilepsia si habían sufrido saqueo en alguna de sus sedes y robo de medicamentos. Separamos en dos el chequeo, con la información de dos correos electrónicos que nos envió el encargado de comunicaciones.

El saqueo

VERDADERO

"El día 29 de octubre en la tarde, y tras una marcha que hubo en las cercanías a nuestra sede en La Serena, un grupo de individuos ingresó por la fuerza a las dependencias de la Liga (la que ya se encontraba cerrada y sin funcionarios en su interior), robando algunos medicamentos.

Afortunadamente no pasó a mayores, ya que los mismos manifestantes increparon y disuadieron a los sujetos. La sede fue reabierta al otro día (30 de octubre) a las 12.30 horas, ya que nuestra principal preocupación era retomar lo antes posible el servicio que prestamos a nuestros pacientes"

La necesidad del medicamento Tripetal

DESMENTIDO

"No es verdadero.
Hay stock de todos los medicamentos"



Check3: Servicio Médico Legal "no realiza pericias balísticas"

Requiere mayor explicación

El Servicio está disponible para realizar todas las pericias que requiera la Fiscalía (no importando si ya se han hecho pericias en esos casos); y se le destinarán todos los recursos humanos y presupuestarios que se requieran. Cabe precisar que el SML no realiza pericias balísticas.

Analizamos el comunicado con el que el Servicio Médico Legal respondió a las críticas por pericias realizadas a cuerpos calcinados en el incendio de la fábrica Kaiser en la comuna de Renca.

"El SML no realiza pericias balísticas" dice el documento. En redes sociales, usuarios cuestionaron la certeza de esa declaración, al igual que un titular de diario Publimetro: "**¿Y desde cuándo?**" (Nota de Danae Arias, Publimetro online. 3 de noviembre).

Nos preguntamos, ¿Qué es una pericia balística? Conversamos con dos fuentes de la Fiscalía que nos indican que las pericias balísticas las hacen las policías (Labocar y Lacrim) e incluyen reconstituciones de escenas, análisis de municiones, trayectoria, huellas, análisis de armas lo que **efectivamente no hace el SML.**

Si bien es cierto lo que dice el comunicado del SML, calificamos este este CHECK-IN como "**requiere mayor explicación**" porque en el contexto en el que el Servicio Médico Legal emite el comunicado se podría entender como si el organismo estuviese diciendo que no le compete informar heridas atribuibles a balas. "Si detectan algo así, deben informarlo", señala una fuente de la fiscalía.

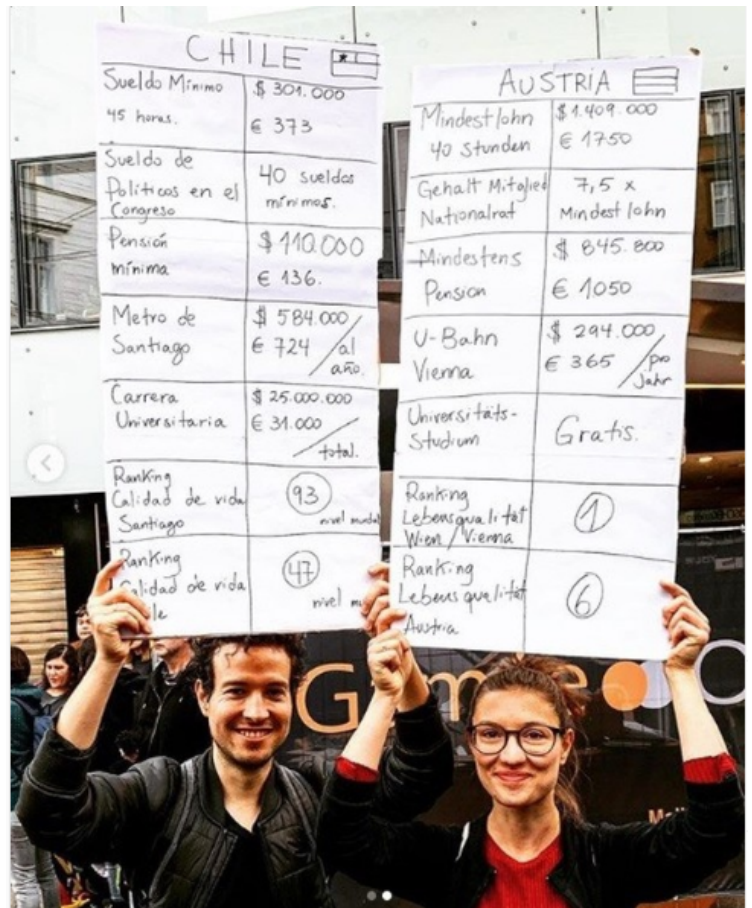
En el caso particular de uno de los cuerpos hallados en la fábrica textil, el Ministerio Público ha dicho que el SML informó haber encontrado tres orificios a la altura del torax. Radio Biobío señala: "De acuerdo a lo señalado por Fiscalía, los orificios encontrados responden al calor al que estuvo expuesto el cuerpo"

#Check 4: Calidad y costo de vida: Chile vs Austria

CONFIABLE

Medios de prensa chilenos aseguran que esta foto corresponde a una manifestación en la ciudad austriaca de Viena, en línea con las marchas ocurridas en Chile. Se difundió vía Instagram. En este caso no nos dedicamos a analizar el origen de la imagen sino los datos comparativos que presentan las pancartas de los manifestantes.

Lo calificamos de "confiable" porque el grueso de los datos tiene respaldo en fuentes de datos verídicas. Sin embargo, al revisar punto por punto hay algunas imprecisiones. Las detallamos a continuación



CHILE		AUSTRIA	
Sueldo Mínimo	\$ 301.000	Mindestlohn	\$ 1.409.000
45 horas.	€ 373	40 Stunden	€ 1750
Sueldo de Políticos en el Congreso	40 sueldos mínimos.	Gehalt Mitglieder Nationalrat	7,5 x Mindestlohn
Pensión mínima	\$ 110.000	Mindestens Pension	\$ 845.000
	€ 136.		€ 1050
Metro de Santiago	\$ 584.000	U-Bahn Viena	\$ 294.000
	€ 724 / al año.		€ 365 / por Jahr
Carrera Universitaria	\$ 25.000.000	Universitäts-Studium	Gratis.
	€ 31.000 / total.		
Ranking Calidad de vida Santiago	93 nivel medio	Ranking Lebensqualität Wien/Vienna	1
Ranking Calidad de vida Chile	47 nivel medio	Ranking Lebensqualität Austria	6

Sueldo mínimo: IMPRECISO

El sueldo mínimo aún no alcanza los 1.500 euros. Lo será a partir del año 2020 para todos los sectores de manera paulatina.

Horas de trabajo semanal: VERDAD. En Austria se trabajan 40 horas semanales.

Sueldo parlamentario chileno versus sueldo mínimo: IMPRECISO. Considerando la dieta \$9, 349,851 éste monto es de 31 veces un sueldo mínimo (\$301.000) y no 40, aunque el espíritu de lo que expresa la pancarta es cierta: **una diferencia radical entre el caso chileno y el austriaco.**

Comparación costos universitarios. IMPRECISO

Es cierto que la universidad es gratis, pero lo es en todos los casos sólo si eres estudiante austriaco o de algún país dentro de la Unión Europea o el espacio económico europeo. Así lo explica un sitio oficial del gobierno austriaco a cargo de la materia (<https://www.migration.gv.at/en/living-and-working-in-austria/studying-in-austria/>) La página explica que si tardas más de dos semestres para terminar la carrera tendrás que pagar un monto cercano a 363.46 euros por semestre. Si eres extranjero, la matrícula sería alrededor de 726.76 euros por semestre. La membresía para la unión estudiantil es de 17.50 euros y es obligatoria para todos.

Ranking calidad de vida de las ciudades capitales (Santiago y Viena). VERDAD. Ambas posiciones son correctas

Ranking calidad de vida nivel países. VERDAD. Ambas posiciones son correctas.

#Check 5: Si vives solo o sola y tienes un salario de 710 mil pesos estás en el decil económico de Andrónico Luksic

VERDADERO

En este caso analizamos la información contenida en esta publicación de Instagram de la Fundación Sol.

Consultamos a expertos en economía y estadísticas. Algunos manifestaron que, aunque los datos fueran correctos, integrar en el mismo grupo a personas con ingresos tan disímiles podía ser una interpretación distorsionada.

Sin embargo nuestro equipo descartó que sea una interpretación. La profesora de estadísticas Florencia Darrigrandi revisó las tablas de la encuesta CASEN. Confirma que efectivamente dicho instrumento agrupa en el mismo decil (10 por ciento superior) a familias con ingreso per cápita (es decir, por persona) sobre los 704 mil pesos e ingresos per cápita hasta los 48.898.332 pesos (ver tabla CASEN 2017).



La publicación de la Fundación Sol describe la realidad de una persona que vive sola y gana 710 mil pesos, por tanto sería verdadero.

Tabla 24
CASEN 2017

Promedio, mínimo y máximo del ingreso autónomo per cápita del hogar por decil de ingreso autónomo per cápita del hogar				
2006-2017				
(\$ noviembre de cada año)				
		Ingreso autónomo per cápita del hogar ¹		
		Media	Mínimo	Máximo ²
2017	I	29.029	0	63.250
	II	81.427	63.333	99.985
	III	114.323	100.000	132.500
	IV	147.735	132.550	165.000
	V	184.113	165.033	201.300
	VI	227.115	201.301	253.300
	VII	286.208	253.333	321.834
	VIII	372.245	321.867	433.332
	IX	544.607	433.333	704.754
	X	1.459.023	704.833	48.898.332
Total		344.825	0	48.898.332

¹ Corresponde a la suma de los ingresos autónomos de todos los miembros del hogar, dividida por el número de miembros del hogar, excluido el servicio doméstico puertas adentro. Los ingresos autónomos incluyen sueldos y salarios, monetarios y en especies, ganancias provenientes del trabajo independiente, la auto-provisión de bienes producidos por el hogar, rentas, intereses, dividendos y retiro de utilidades, jubilaciones, pensiones o montepíos, y transferencias corrientes entre hogares.

² El límite máximo corresponde al umbral de corte entre los deciles.

Nota: Ingresos corregidos por no respuesta.

Fuente: Ministerio de Desarrollo Social, Encuesta Casen.