



UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIAN
VOCACIÓN POR LA EXCELENCIA



EQUIFAX[®]

48° INFORME DE DEUDA MOROSA

Primer trimestre de 2025

SEDE
SANTIAGO
Campus Bellavista



¿Quiénes son considerados deudores morosos?

Son las personas naturales mayores de 18 años que tienen una o más cuotas impagas informadas a Equifax, de cualquier tipo de operación crediticia, al último día de cada trimestre considerado, según lo estipulado en la Ley 19.628.



¿Qué deudas morosas incluye este reporte?

- Cuotas de créditos de consumo e hipotecarios con instituciones financieras, organismos públicos y empresas del Estado.
- Cuotas de deudas con casas comerciales.
- Letras de cambio, pagarés y cheques protestados.

¿Qué deudas morosas NO incluye este reporte?

- Servicios básicos (electricidad, agua, teléfono y gas).
- Educacionales (CAE, CORFO, etc.).
- Concesionarias de autopistas.
- Instituto Nacional de Desarrollo Agropecuario (INDAP).
- Salud ambulatoria, hospitalaria o de emergencia (prestadores públicos y privados).



Protección de datos personales.

Todos los datos han sido recibidos y procesados respetando la legislación vigente sobre protección de datos personales con información comercial.

- El **Informe de Deuda Morosa USS-Equifax** se deriva de un convenio de colaboración recíproca para el análisis técnico y académico de las tendencias evolutivas de deudas impagas de créditos personales, buscando ser un aporte a la necesidad de mejorar la educación financiera de los chilenos. El proceso se rige por la legislación vigente de la Ley N°19.628 sobre Protección de Datos de Carácter Personal.
- La Facultad de Economía, Negocios y Gobierno de la Universidad San Sebastián, sobre la base de información entregada por Equifax, se centra en resultados de grupos de personas, extrayendo las principales conclusiones del análisis estadístico y económico realizado con la base de datos de deudores morosos al 31 de marzo de 2025.
- El objetivo principal es entregar antecedentes de las tendencias de mayor relevancia de la evolución de las deudas impagas de créditos personales en Chile.
- La Facultad de Economía, Negocios y Gobierno de la Universidad San Sebastián ha calculado indicadores de evolución de la morosidad, segmentando por regiones, género, edad y clasificación de pago, en análisis cruzado entre las variables mencionadas.



UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIAN
VOCACIÓN POR LA EXCELENCIA



EQUIFAX[®]

ÍNDICE

01

Análisis Global

02

Permanencia de la deuda
morosa

03

Morosidad por
género

04

Morosidad por
edad

05

Conclusiones



UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIAN
VOCACIÓN POR LA EXCELENCIA



EQUIFAX[®]

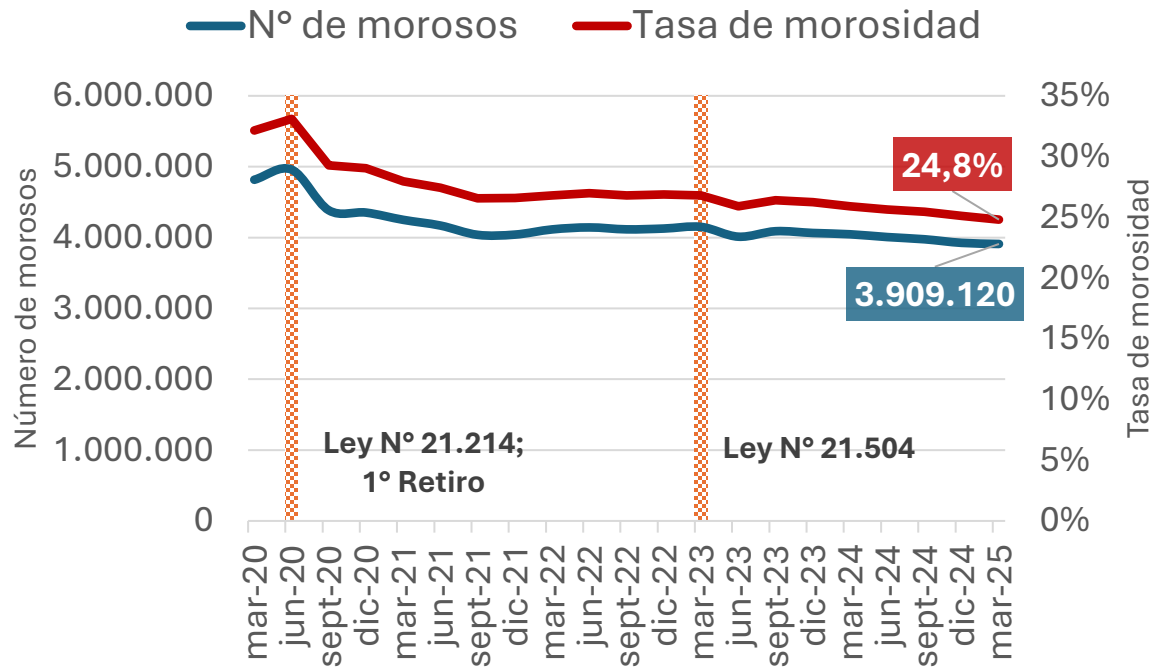
01 ANÁLISIS GLOBAL

La morosidad disminuye 1,1 p.p. en 12 meses, equivalente a 3.909.120 personas



La tasa de morosidad corresponde al 24,8% de la población de 18 años o más, cayendo 0,3 puntos porcentuales en el trimestre. El número de morosos ha disminuido un 3,4% en 12 meses.

Número de morosos y tasa de morosidad



	Nº de morosos	Var. trimestral	Var. 12 meses	Tasa de morosidad
mar-25	3.909.120	-0,4%	-3,4%	24,8%
dic-24	3.924.734	-1,3%	-3,4%	25,1%
sept-24	3.975.251	-0,8%	-2,8%	25,4%
jun-24	4.006.499	-1,0%	-0,1%	25,6%
mar-24	4.045.945	-0,5%	-2,5%	25,9%
dic-23	4.064.411	-0,6%	-1,5%	26,2%
sept-23	4.089.001	1,9%	-0,6%	26,4%
jun-23	4.011.862	-3,3%	-3,2%	25,9%
mar-23	4.150.039	0,6%	0,9%	26,8%

Fuente: Facultad de Economía, Negocios y Gobierno USS en base a datos de EQUIFAX y el INE.

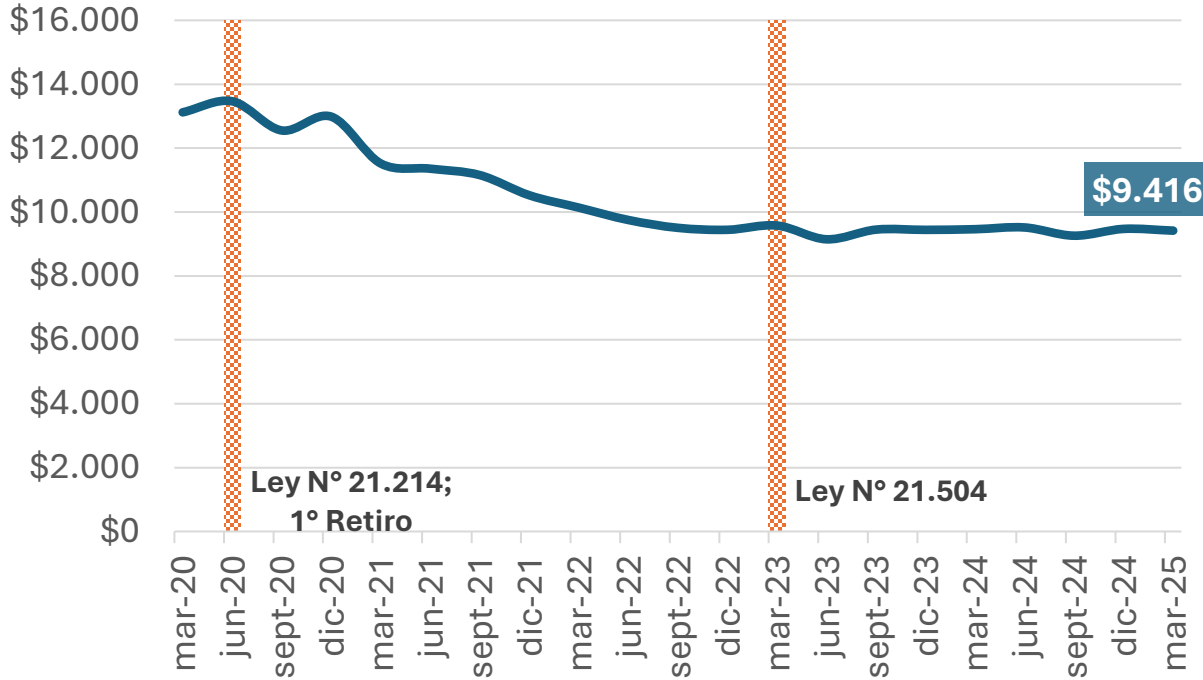
Notas: La Ley N°21.214 establece la prohibición de comunicar deudas morosas contraídas para financiar cualquier tipo de educación. La ley N°21.504 establece la prohibición de informar deudas contraídas para financiar servicios y acciones de salud. La tasa de morosidad mide el nivel de número de morosos en relación con la población mayor de 18 años.

La deuda morosa alcanza los **US\$9.416 millones**, equivalente al **2,81% del PIB**



La variación real trimestral fue de -0,6% (US\$ MM 55). En la comparación en 12 meses, la deuda morosa anotó una caída de 0,5% real, equivalente a US\$ MM 45. En 12 meses, la deuda morosa ha caído casi 0,2 p.p. como % de PIB.

Deuda morosa (US\$ MM)



	Deuda morosa (US\$ MM)	Var. trimestral	Var. 12 meses	% del PIB
mar-25	\$9.416	-0,6%	-0,5%	2,81%
dic-24	\$9.472	2,3%	0,3%	2,84%
sept-24	\$9.258	-2,7%	-2,0%	2,82%
jun-24	\$9.516	0,6%	4,0%	2,95%
mar-24	\$9.461	0,2%	-1,2%	2,96%
dic-23	\$9.441	-0,1%	0,0%	3,00%
sept-23	\$9.449	3,3%	-0,6%	2,99%
jun-23	\$9.146	-4,5%	-6,2%	2,93%
mar-23	\$9.576	1,4%	-5,5%	3,08%

Fuente: Facultad de Economía, Negocios y Gobierno USS en base a datos de EQUIFAX y el Banco Central.

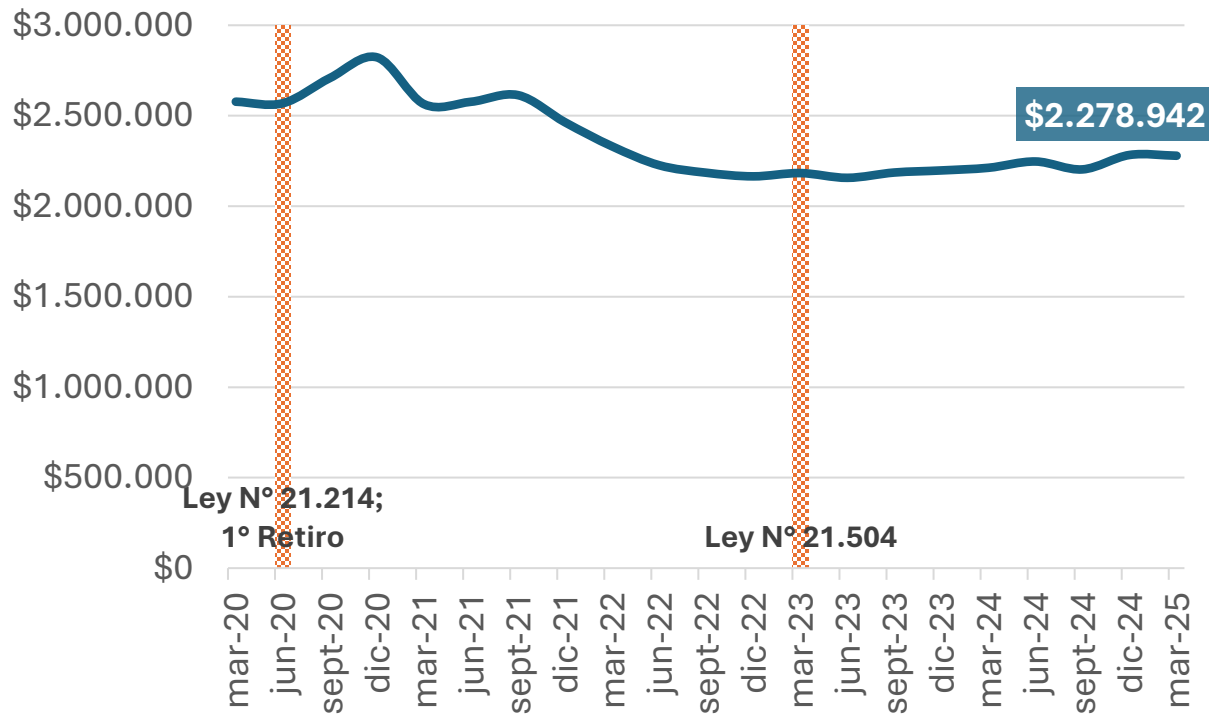
Notas: La Ley N°21.214 establece la prohibición de comunicar deudas morosas contraídas para financiar cualquier tipo de educación. La ley N°21.504 establece la prohibición de informar deudas contraídas para financiar servicios y acciones de salud. Pesos en términos reales al último día del trimestre analizado. Tipo de cambio al último día hábil de la fecha del reporte.

La mora promedio alcanza casi \$2,3 millones, aumentando un 3% real en 12 meses.



Al comparar con diciembre de 2024, la mora promedio disminuyó un 0,2% en términos reales.

Mora promedio Real



	Mora promedio real (\$)	Var. trimestral	Var. 12 meses
mar-25	\$2.278.942	-0,2%	3,0%
dic-24	\$2.283.215	3,6%	3,9%
sept-24	\$2.203.480	-1,9%	0,8%
jun-24	\$2.247.127	1,6%	4,2%
mar-24	\$2.212.412	0,7%	1,3%
dic-23	\$2.197.731	0,5%	1,5%
sept-23	\$2.186.256	1,4%	0,1%
jun-23	\$2.156.965	-1,2%	-3,1%
mar-23	\$2.183.142	0,8%	-6,3%

Fuente: Facultad de Economía, Negocios y Gobierno USS en base a datos de EQUIFAX y el INE.

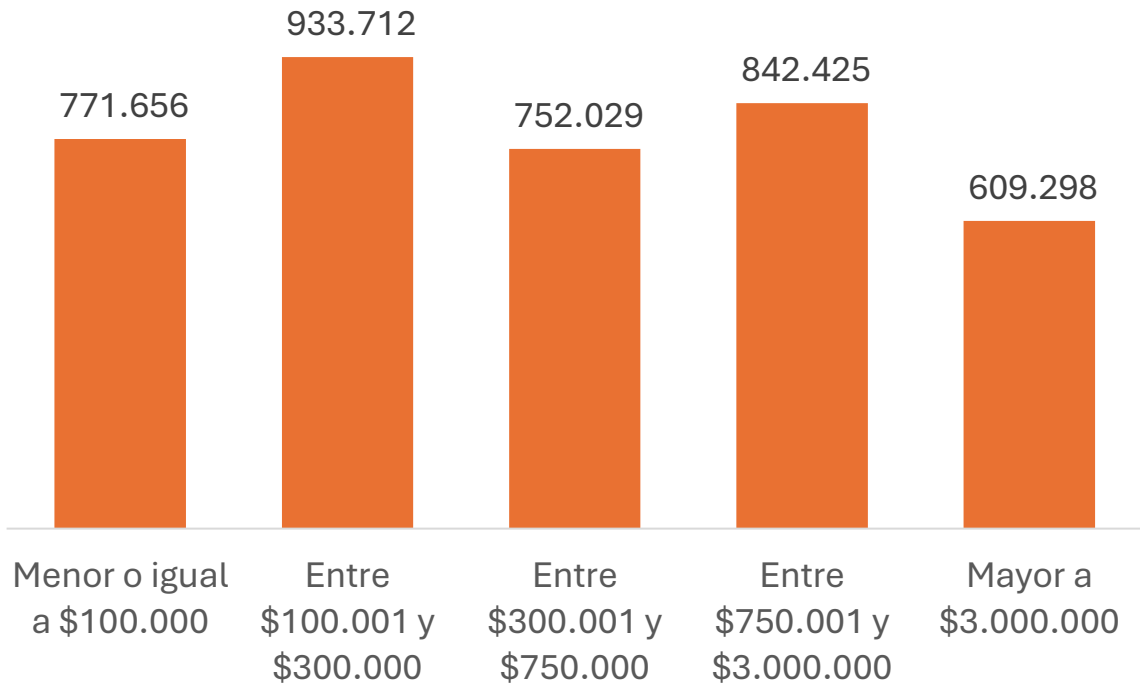
Notas: La Ley N°21.214 establece la prohibición de comunicar deudas morosas contraídas para financiar cualquier tipo de educación. La ley N°21.504 establece la prohibición de informar deudas contraídas para financiar servicios y acciones de salud. Pesos en términos reales al último día del trimestre analizado.

Morosos por tramo: un 43,6% de los morosos acumula una deuda morosa menor a los \$300.000



Lo anterior corresponde a 1.705.368 personas. Por otro lado, 609.298 personas, es decir, un 15,6% del total de morosos, acumula una deuda impaga mayor a los \$3.000.000.

Número de morosos según tramo de mora



Porcentaje de morosos por tramo de deuda morosa

	Menor o igual a \$100.000	Entre \$100.001 y \$300.000	Entre \$300.001 y \$750.000	Entre \$750.001 y \$3.000.000	Mayor a \$3.000.000
mar-25	19,7%	23,9%	19,2%	21,6%	15,6%
dic-24	19,9%	23,8%	19,2%	21,6%	15,5%
sept-24	20,0%	24,0%	19,5%	21,5%	15,0%
jun-24	19,7%	23,8%	19,6%	21,6%	15,2%
mar-24	20,5%	23,5%	19,5%	21,6%	14,9%

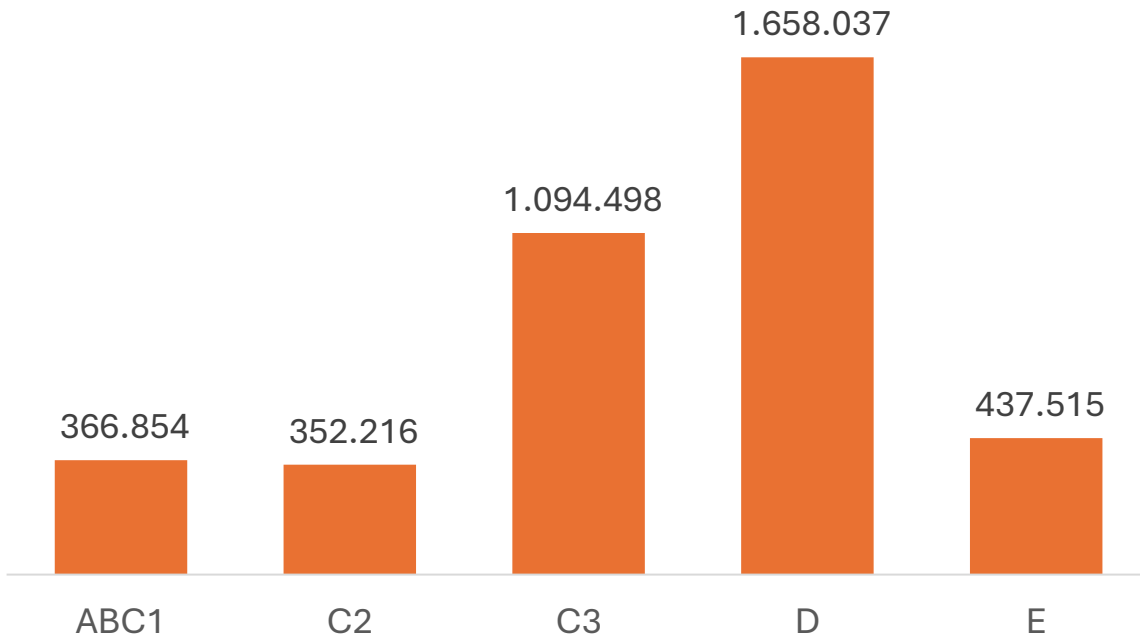
Fuente: Facultad de Economía, Negocios y Gobierno USS en base a datos de EQUIFAX.

Morosos según GSE: el 42,4% de los morosos se ubica en el segmento D



Además, los morosos en este grupo socioeconómico representan el 34,5% del total de personas clasificadas en el GSE D. El 45,5% de las personas clasificadas en el GSE E, el de menores ingresos, se encuentra en mora.

Número de morosos según GSE



	ABC1	C2	C3	D	E
% de morosos por GSE	9,4%	9,0%	28,0%	42,4%	11,2%
% del GSE en mora	13,1%	15,2%	24,0%	34,5%	45,5%
% de la población por GSE	1,7%	14,0%	28,7%	32,3%	7,3%

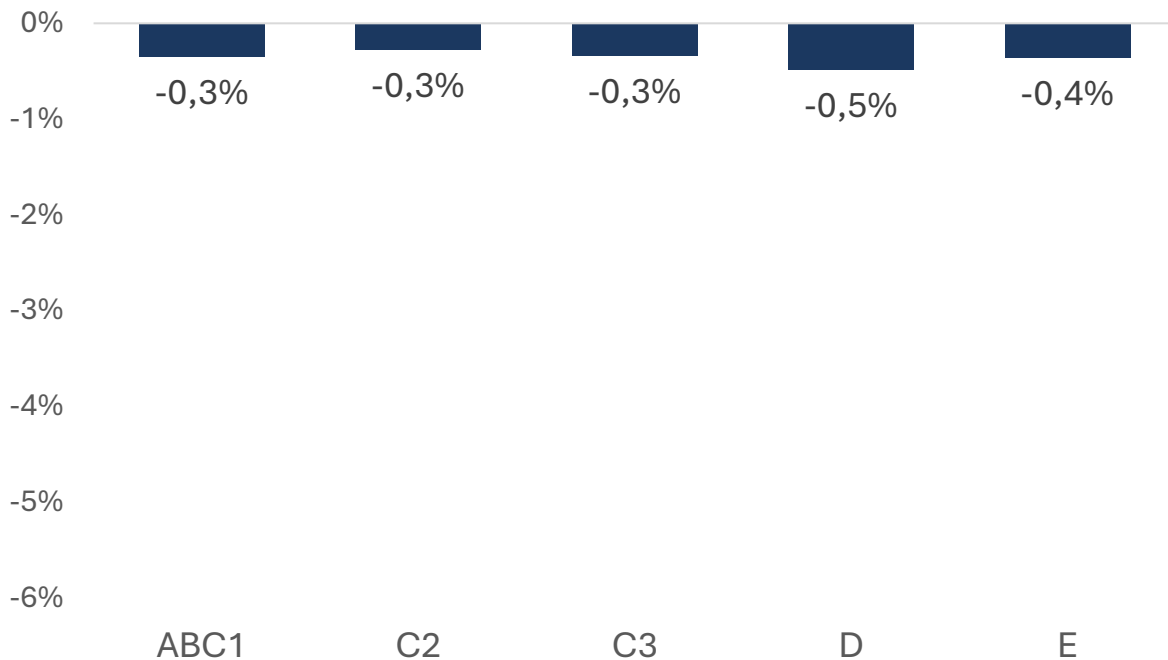
Fuente: Facultad de Economía, Negocios y Gobierno USS en base a datos de EQUIFAX, la Asociación de Investigación de Mercado y el INE.

Morosos según GSE: el número de morosos en el GSE E disminuyó un 5,7% en doce meses

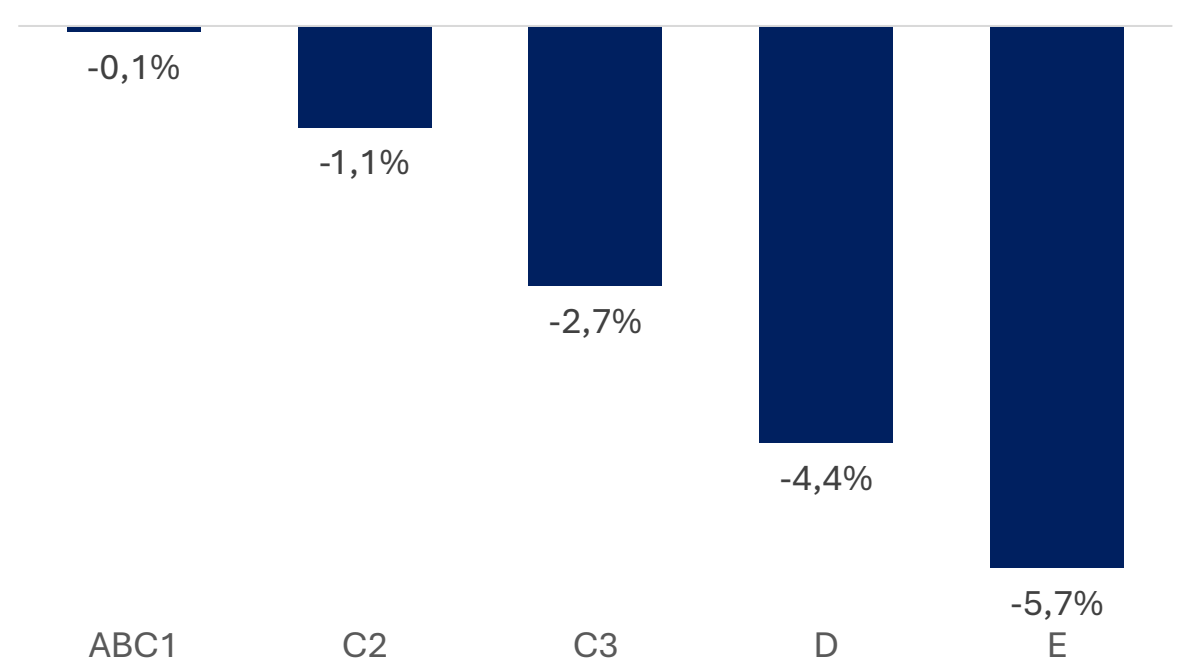


Todos los GSE han evidenciado una caída en el número de morosos. A nivel trimestral la disminución fue homogénea entre estos grupos. En 12 meses, la cantidad de personas en mora ha caído más en los GSE más vulnerables.

Variación trimestral del número de morosos según GSE



Variación en 12 meses del número de morosos según GSE



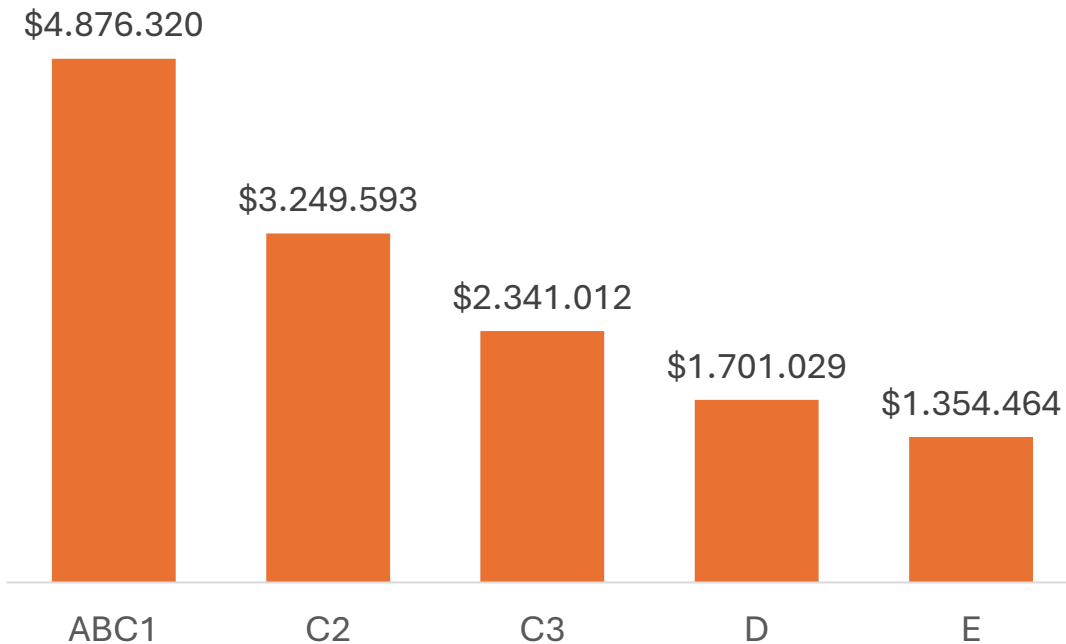
Fuente: Facultad de Economía, Negocios y Gobierno USS en base a datos de EQUIFAX.

Mora promedio por GSE: la mora promedio del GSE E es 4,7 veces su ingreso medio



La deuda impaga promedio de este GSE alcanza \$1.354.464. En contraste, la mora promedio del ABC1 es 1,4 veces el ingreso promedio de este grupo, alcanzando los \$4.876.320.

Mora promedio por GSE



	ABC1	C2	C3	D	E
Mora Promedio	\$4.876.320	\$3.249.593	\$2.341.012	\$1.701.029	\$1.354.464
Ingreso Promedio	\$3.492.516	\$1.549.741	\$974.081	\$552.155	\$288.412
Ratio Mora/Ingreso	1,4	2,1	2,4	3,1	4,7

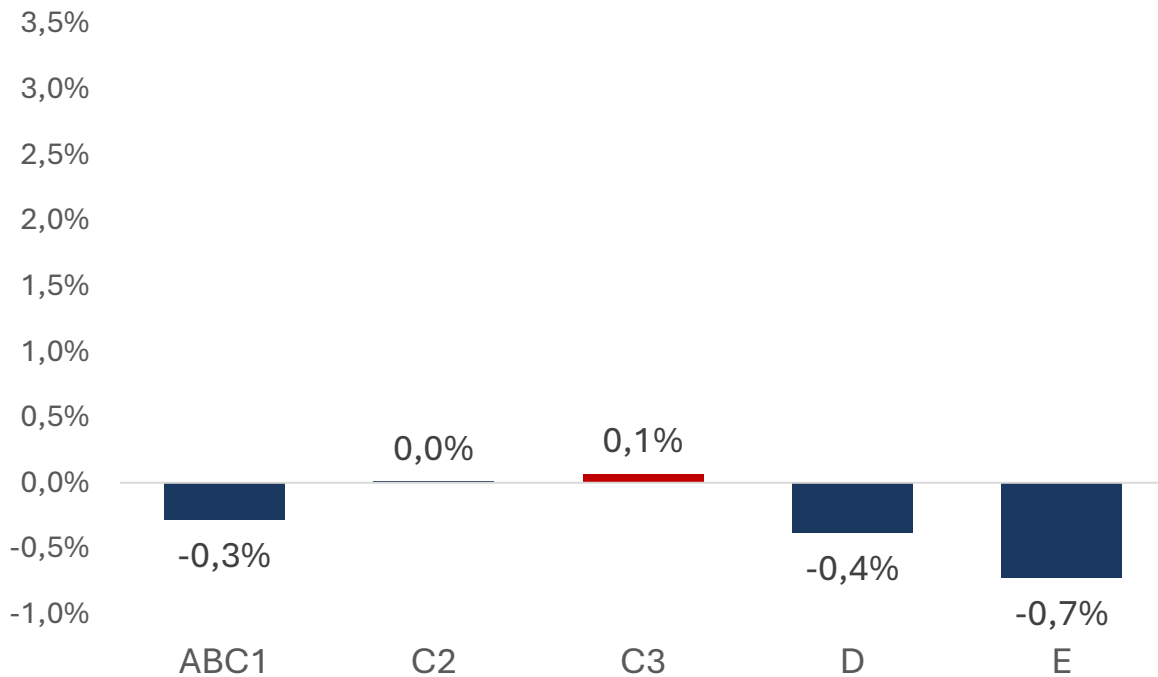
Fuente: Facultad de Economía, Negocios y Gobierno USS en base a datos de EQUIFAX, la Asociación de Investigación de Mercado y el Banco Central.

Mora promedio por GSE: La mora promedio de la clase media (C2 y C3) aumentó un 3% en un año

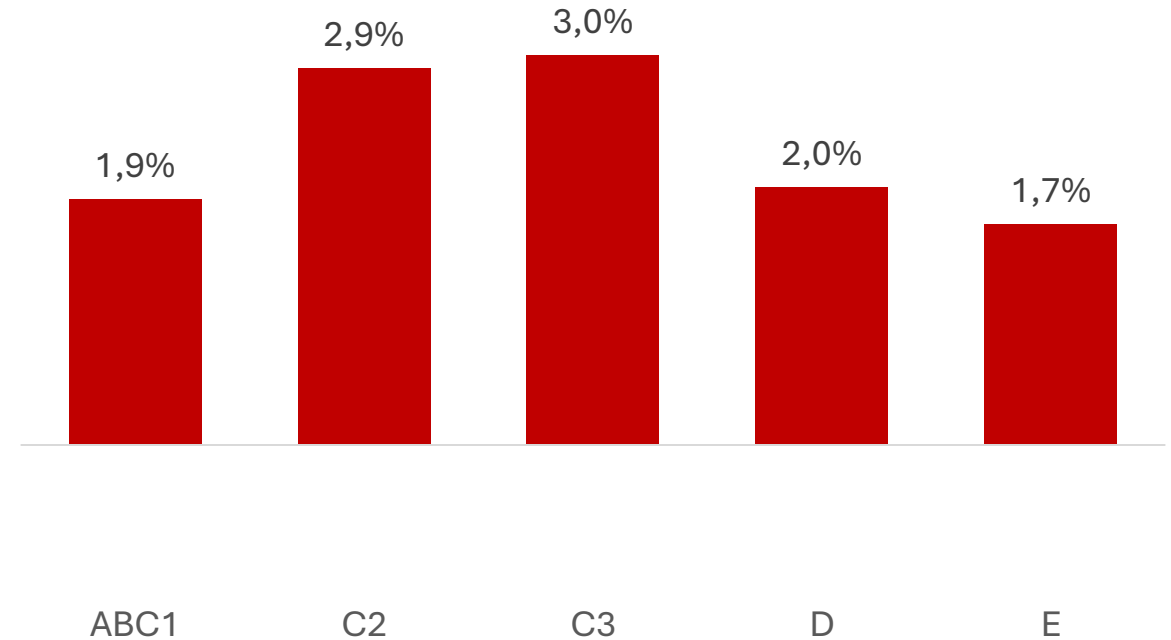


Durante el último trimestre, la mora promedio de casi todos los GSE disminuyó. La caída más alta se observa en los GSE más vulnerables, D y E, en 0,4% y 0,7%, respectivamente.

Variación real trimestral de la mora promedio



Variación real en 12 meses de la mora promedio

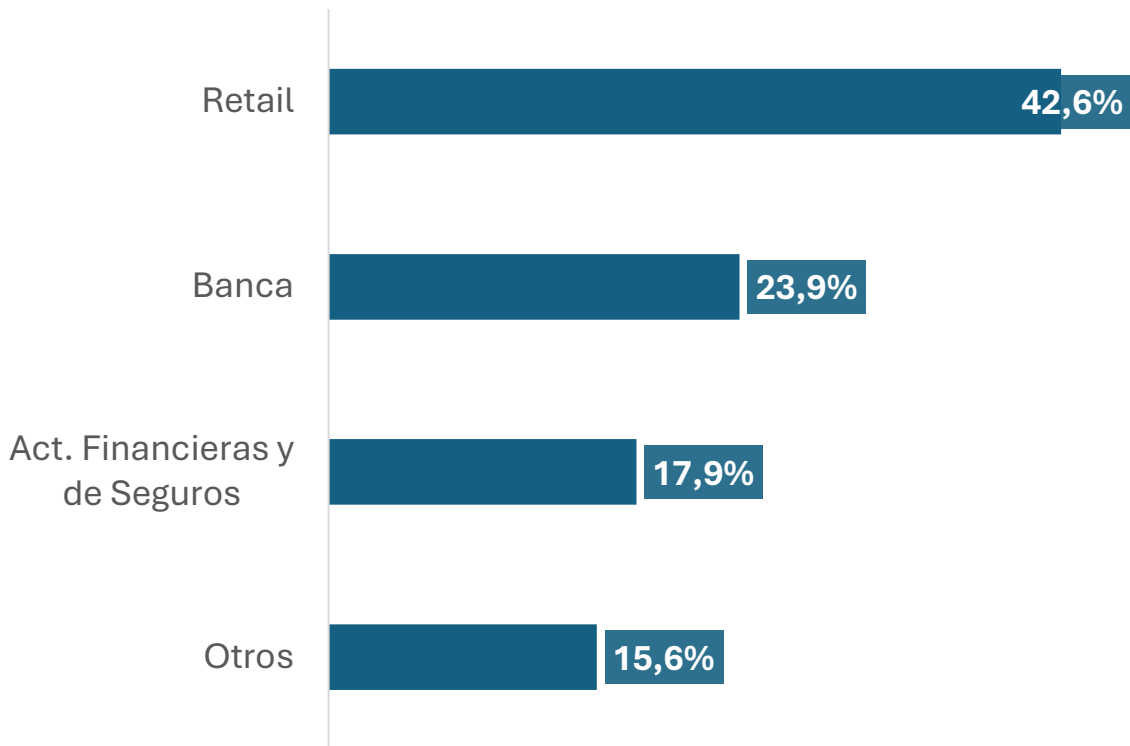


Fuente: Facultad de Economía, Negocios y Gobierno USS en base a datos de EQUIFAX y el Banco Central.

Morosos por rubro: El N° de documentos en la banca ha disminuido un 4,5% en doce meses



En cambio, el número de documentos en el retail aumentó un 1,2% en el trimestre, rompiendo 5 trimestres consecutivos a la baja. En 12 meses acumula una caída de 6,3%.



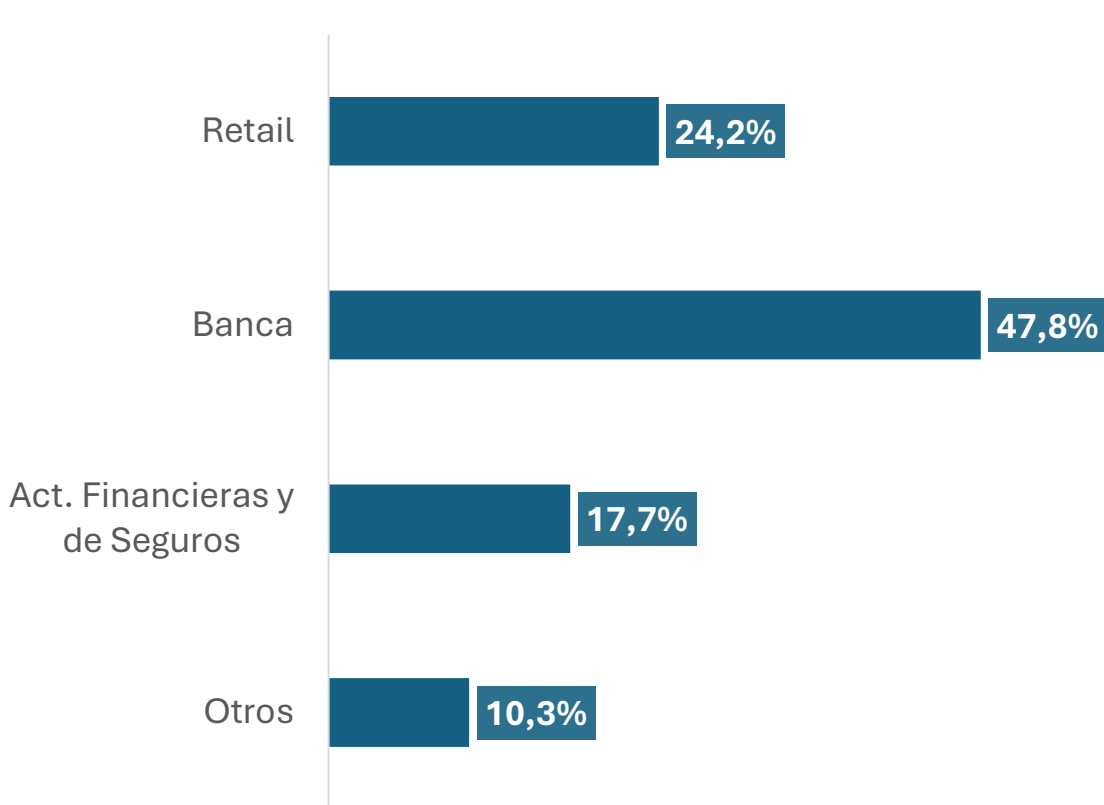
	Retail			Banca		
	N° de documentos en mora	Var. trimestral	Var. 12 meses	N° de documentos en mora	Var. trimestral	Var. 12 meses
mar-25	2.380.287	1,2%	-6,3%	1.334.243	-4,0%	-4,5%
dic-24	2.351.294	-2,7%	-12,6%	1.389.615	0,4%	0,0%
sept-24	2.415.702	-2,3%	-10,7%	1.384.725	0,2%	-4,1%
jun-24	2.472.868	-2,6%	-4,6%	1.381.499	-1,1%	-4,2%
mar-24	2.539.761	-5,6%	-5,3%	1.396.882	0,5%	-6,1%
dic-23	2.689.480	-0,6%	1,0%	1.390.181	-3,7%	-4,8%
sept-23	2.706.620	4,4%	-	1.444.327	0,2%	-

Fuente: Facultad de Economía, Negocios y Gobierno USS en base a datos de EQUIFAX. Una persona puede estar morosa en más de un sector. Por lo anterior, la suma del total de morosos por sector puede ser mayor al total de morosos.

Mora por sector: La mora en la banca continúa cayendo paulatinamente, totalizando US\$ MM 4,5



En el último trimestre disminuyó un 2,6%, acumulando una caída de 3,4% en doce meses. En tanto, la mora en el retail aumentó un 1,5% en el trimestre, aunque presenta una disminución de un 7% en un año, alcanzando los US\$ MM 2,3.



	Retail			Banca		
	Mora total (US\$ MM)	Var. trimestral	Var. 12 meses	Mora total (US\$ MM)	Var. trimestral	Var. 12 meses
mar-25	\$2.282	1,5%	-7,0%	\$4.503	-2,6%	-3,4%
dic-24	\$2.249	-1,8%	-11,2%	\$4.622	-0,1%	0,1%
sept-24	\$2.289	-7,3%	-7,3%	\$4.628	-1,1%	-10,1%
jun-24	\$2.470	0,7%	20,5%	\$4.679	0,3%	-8,0%
mar-24	\$2.453	-3,1%	12,9%	\$4.663	0,9%	-11,4%
dic-23	\$2.531	2,5%	17,2%	\$4.619	-10,3%	-11,3%

Fuente: Facultad de Economía, Negocios y Gobierno USS en base a datos de EQUIFAX. Una persona puede estar morosa en más de un sector. Por lo anterior, la suma del total de morosos por sector puede ser mayor al total de morosos.



UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIAN
VOCACIÓN POR LA EXCELENCIA



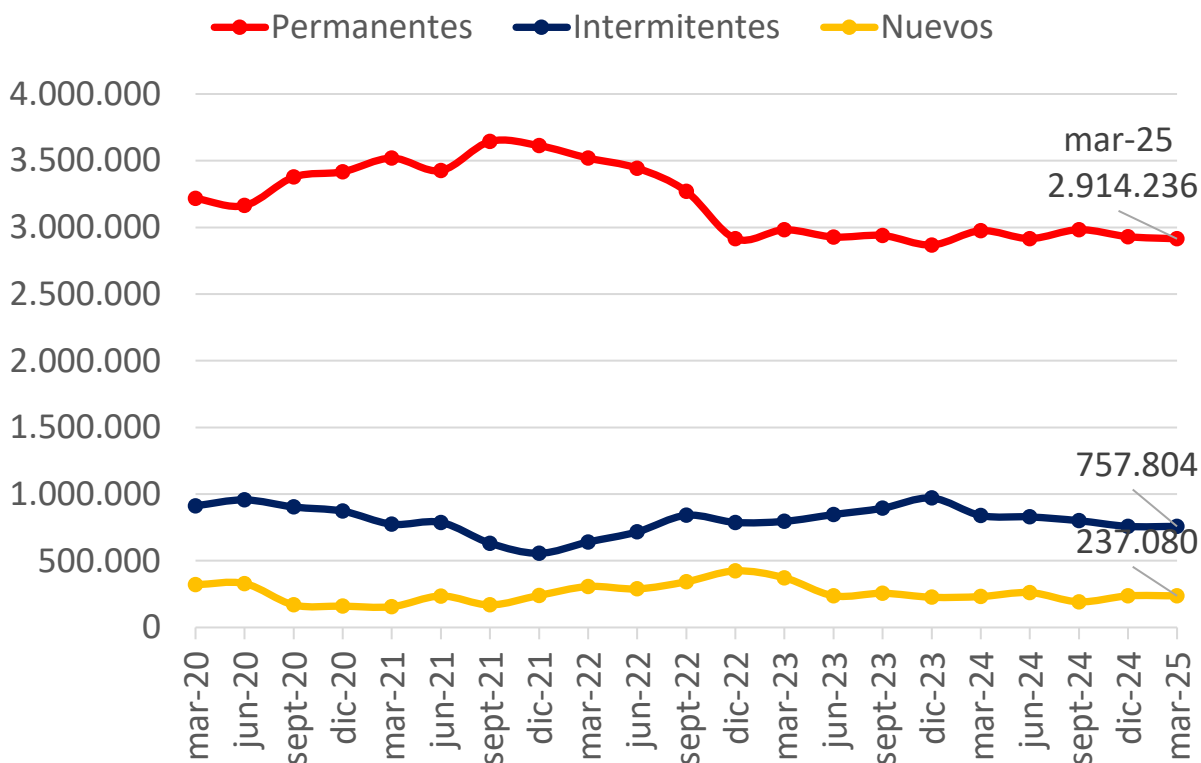
EQUIFAX[®]

02 PERMANENCIA DE LA DEUDA MOROSA

Permanencia de morosos: los permanentes rondan los 3 MM desde hace 2 años.



El punto más alto lo habían alcanzado en septiembre de 2021, cuando se contabilizaban MM 3,5 de morosos permanentes. Por segundo trimestre consecutivo, los nuevos morosos rondan las 237 mil personas.



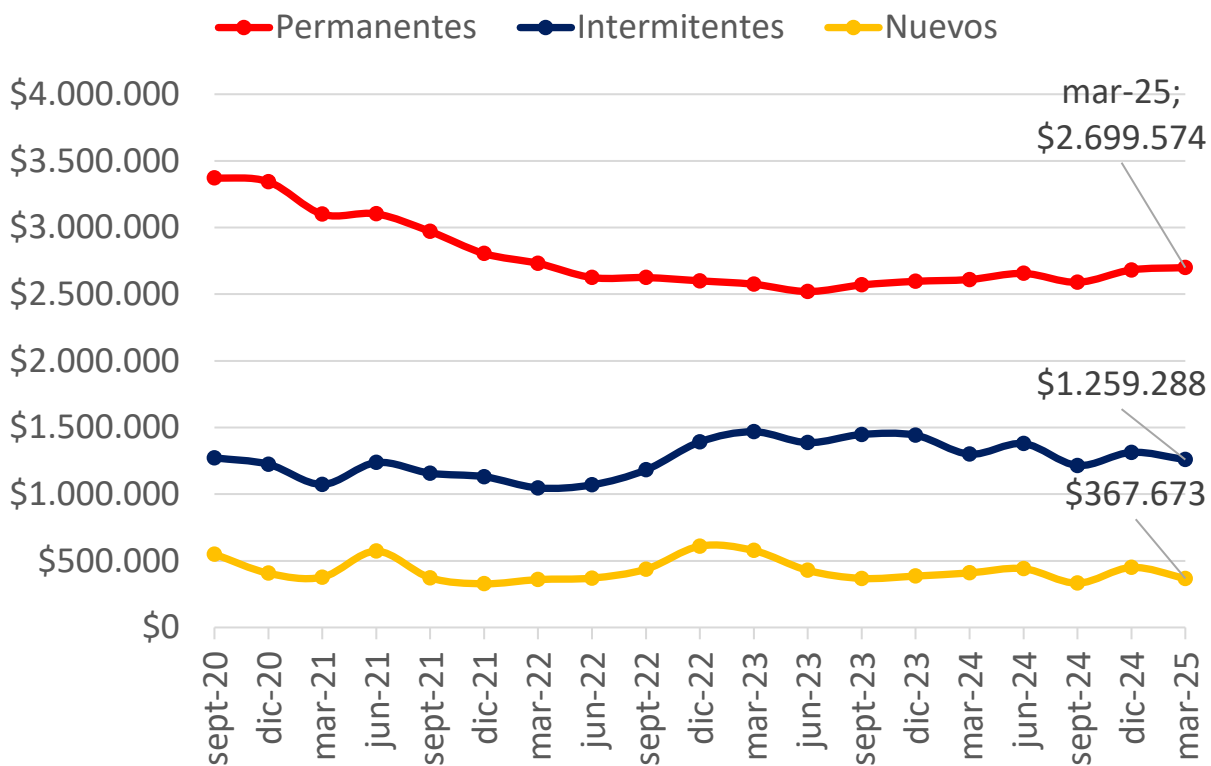
	Permanentes		Intermitentes		Nuevos	
	Número	Var. Trimestral	Número	Var. Trimestral	Número	Var. Trimestral
mar-25	2.914.236	-0,5%	757.804	0,0%	237.080	0,2%
dic-24	2.930.313	-1,8%	757.772	-5,3%	236.649	23,1%
sept-24	2.982.576	2,3%	800.452	-3,4%	192.223	-26,5%
jun-24	2.915.997	-2,0%	829.027	-1,2%	261.475	13,0%
mar-24	2.975.123	3,7%	839.329	-13,5%	231.493	2,3%
dic-23	2.867.846	-2,4%	970.222	8,6%	226.343	-11,7%
sept-23	2.939.064	0,4%	893.687	5,6%	256.250	7,8%
jun-23	2.927.636	-1,8%	846.560	6,4%	237.666	-36,2%
mar-23	2.981.875	2,3%	795.784	1,0%	372.380	-12,2%

Fuente: Facultad de Economía, Negocios y Gobierno USS en base a datos de EQUIFAX. Se definen como morosos permanentes aquellos que llevan al menos 12 meses corridos en situación de mora. Los nuevos son aquellos que no presentan mora durante los últimos 5 años, mientras que los intermitentes son el diferencial entre los permanentes y los nuevos.

Mora promedio por permanencia: se observa una leve tendencia al alza de la mora de los permanentes



Desde que la mora promedio de los permanentes alcanzó su punto más bajo en junio de 2023, ha aumentado un 5% en casi dos años. Se sitúa en casi MM \$2,7, actualmente.



	Permanentes		Intermitentes		Nuevos	
	Mora Promedio	Var. Trimestral	Mora Promedio	Var. Trimestral	Mora Promedio	Var. Trimestral
mar-25	\$2.699.574	0,7%	\$1.259.288	-4,1%	\$367.673	-18,3%
dic-24	\$2.682.021	3,6%	\$1.313.516	8,1%	\$450.052	35,5%
sept-24	\$2.589.279	-2,5%	\$1.215.324	-11,9%	\$332.184	-24,7%
jun-24	\$2.655.797	1,7%	\$1.379.351	6,1%	\$440.962	7,8%
mar-24	\$2.610.137	0,5%	\$1.299.982	-9,8%	\$409.112	6,1%
dic-23	\$2.596.473	1,1%	\$1.441.896	-0,4%	\$385.427	4,8%
sept-23	\$2.569.357	2,0%	\$1.447.733	4,4%	\$367.927	-14,0%
jun-23	\$2.520.097	-2,1%	\$1.386.534	-5,6%	\$428.053	-25,8%
mar-23	\$2.574.574	-1,0%	\$1.468.012	5,5%	\$576.959	-5,4%

Fuente: Facultad de Economía, Negocios y Gobierno USS en base a datos de EQUIFAX. Se definen como morosos permanentes aquellos que llevan al menos 12 meses corridos en situación de mora. Los nuevos son aquellos que no presentan mora durante los últimos 5 años, mientras que los intermitentes son el diferencial entre los permanentes y los nuevos. Pesos en términos reales al último día del trimestre analizado.



UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIAN
VOCACIÓN POR LA EXCELENCIA



EQUIFAX[®]

03 MOROSIDAD POR GÉNERO

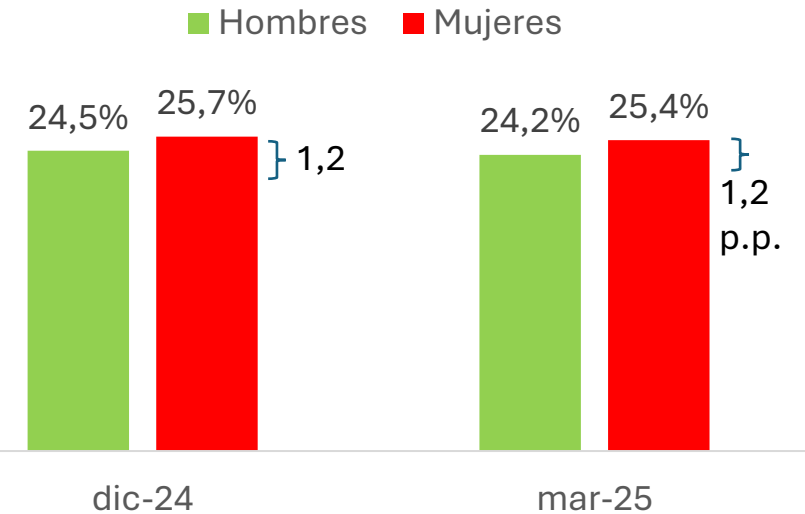
Morosos según género: La brecha en la tasa de morosidad se mantiene en 1,2 p.p.



Durante el trimestre, el número de morosos cayó un 0,4%, tanto para hombres como para mujeres. Producto de esto, la tasa de morosidad disminuye a 24,2% en hombres y a 25,4% en mujeres.

	Hombres				Mujeres			
	Número	Var. 3 meses	Var. 12 meses	Tasa de morosidad	Número	Var. 3 meses	Var. 12 meses	Tasa de morosidad
mar-25	1.864.609	-0,4%	-3,9%	24,2%	2.044.511	-0,4%	-2,9%	25,4%
dic-24	1.872.947	-1,3%	-4,1%	24,5%	2.051.787	-1,3%	-2,9%	25,7%
sept-24	1.896.723	-1,4%	-3,4%	24,8%	2.078.528	-0,2%	-2,2%	26,0%
jun-24	1.923.096	-0,9%	-0,2%	25,2%	2.083.403	-1,0%	0,0%	26,1%
mar-24	1.940.990	-0,6%	-3,3%	25,4%	2.104.955	-0,3%	-1,8%	26,4%
dic-23	1.952.166	-0,6%	-2,6%	25,8%	2.112.245	-0,6%	-0,5%	26,7%
sept-23	1.963.389	1,9%	-1,9%	25,9%	2.125.612	2,0%	0,6%	26,8%
jun-23	1.927.610	-4,0%	-3,5%	25,5%	2.084.252	-2,7%	-2,9%	26,3%
mar-23	2.007.390	0,1%	1,0%	26,5%	2.142.649	1,0%	0,7%	27,1%

Brecha en la Tasa de Morosidad



Tasa de Morosidad

Fuente: Facultad de Economía, Negocios y Gobierno USS en base a datos de EQUIFAX y el INE.

Nota: La tasa de morosidad mide el nivel de número de morosos en relación con la población mayor de 18 años.

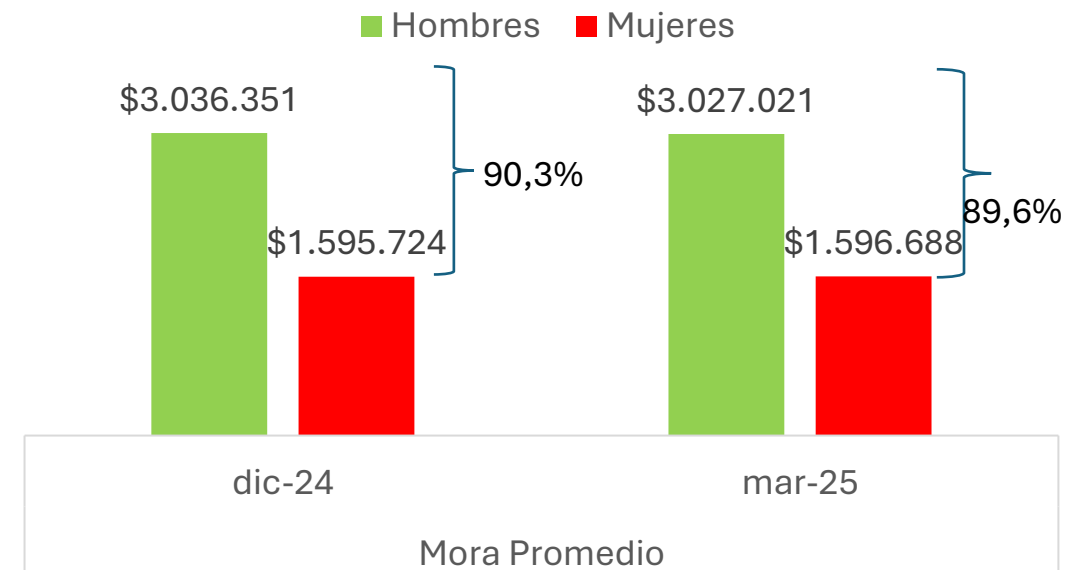
Mora promedio según género: la mora promedio de las mujeres equivale a un 52,7% la de hombres



Esta proporción aumenta levemente en 0,1 p.p., producto que la mora promedio de los hombres disminuyó un 0,3% en el trimestre, mientras que la de las mujeres aumentó un 0,1%.

	Hombres			Mujeres			Ratio mora mujeres / hombres
	Mora promedio	Var. 3 meses	Var. 12 meses	Mora promedio	Var 3 meses	Var. 12 meses	
mar-25	\$3.027.021	-0,3%	3,8%	\$1.596.688	0,1%	2,1%	52,7%
dic-24	\$3.036.351	4,2%	4,7%	\$1.595.724	2,7%	3,0%	52,6%
sept-24	\$2.915.103	-1,5%	0,7%	\$1.554.100	-2,2%	1,4%	53,3%
jun-24	\$2.959.790	1,5%	2,3%	\$1.589.301	1,6%	7,7%	53,7%
mar-24	\$2.915.240	0,5%	0,6%	\$1.564.331	1,0%	3,3%	53,7%
dic-23	\$2.899.385	0,2%	0,5%	\$1.549.253	1,1%	4,4%	53,4%
sept-23	\$2.894.224	0,0%	-0,7%	\$1.532.321	3,8%	2,6%	52,9%
jun-23	\$2.893.251	-0,1%	-3,7%	\$1.476.015	-2,6%	-1,8%	51,0%
mar-23	\$2.896.447	0,4%	-8,1%	\$1.514.867	2,1%	-3,1%	52,3%

Diferencia en la mora promedio por género



Fuente: Facultad de Economía, Negocios y Gobierno USS en base a datos de EQUIFAX y el Banco Central. Pesos en términos reales al último día del trimestre analizado.



UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIAN
VOCACIÓN POR LA EXCELENCIA



EQUIFAX[®]

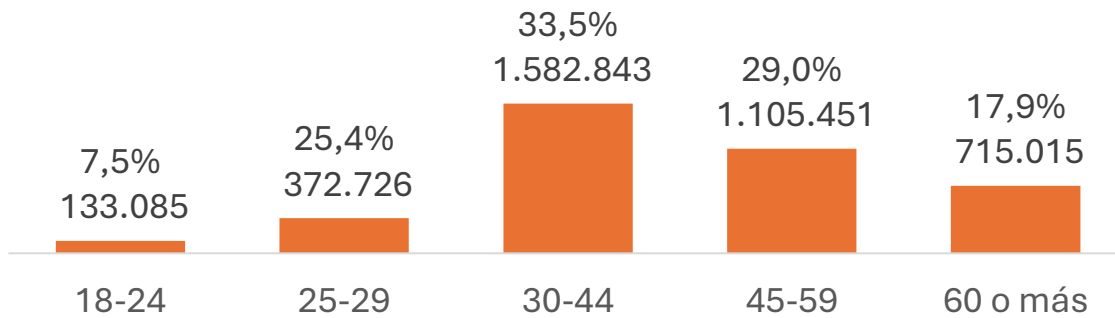
04 MOROSIDAD POR EDAD

Morosidad por tramo etario: la tasa de morosidad de los adultos mayores disminuyó en 2,4 p.p. en un año.

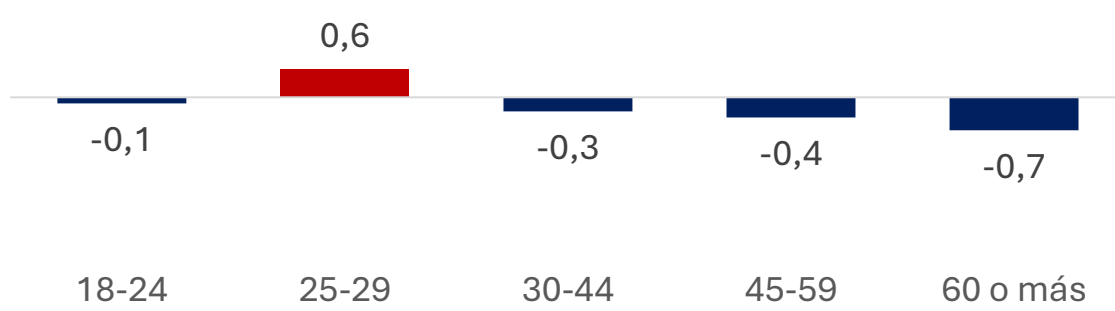


La tasa de morosidad disminuye a un 17,9% del total de la población adulto mayor. Por otro lado, la tasa de morosidad de los jóvenes entre 18 a 24 años aumenta 1,3 p.p. en 12 meses, llegando a un 7,5%.

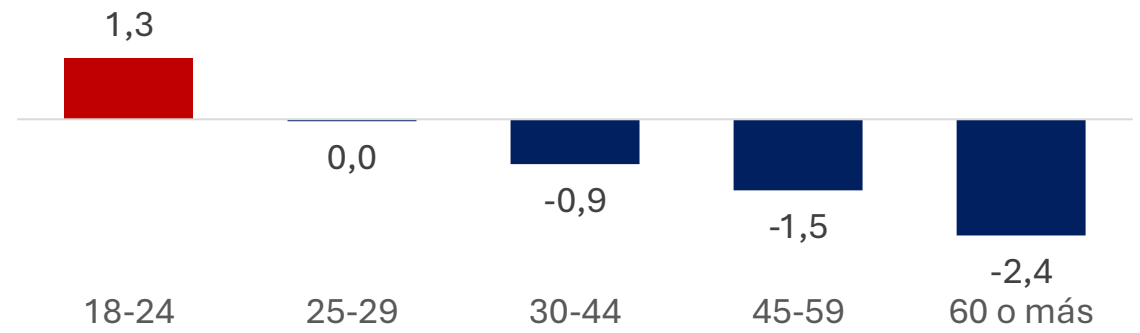
Tasa de morosidad y número de morosos según tramo etario



Variación trimestral de la tasa de morosidad por tramo etario (p.p.)



Variación en 12 meses de la tasa de morosidad por tramo etario (p.p.)



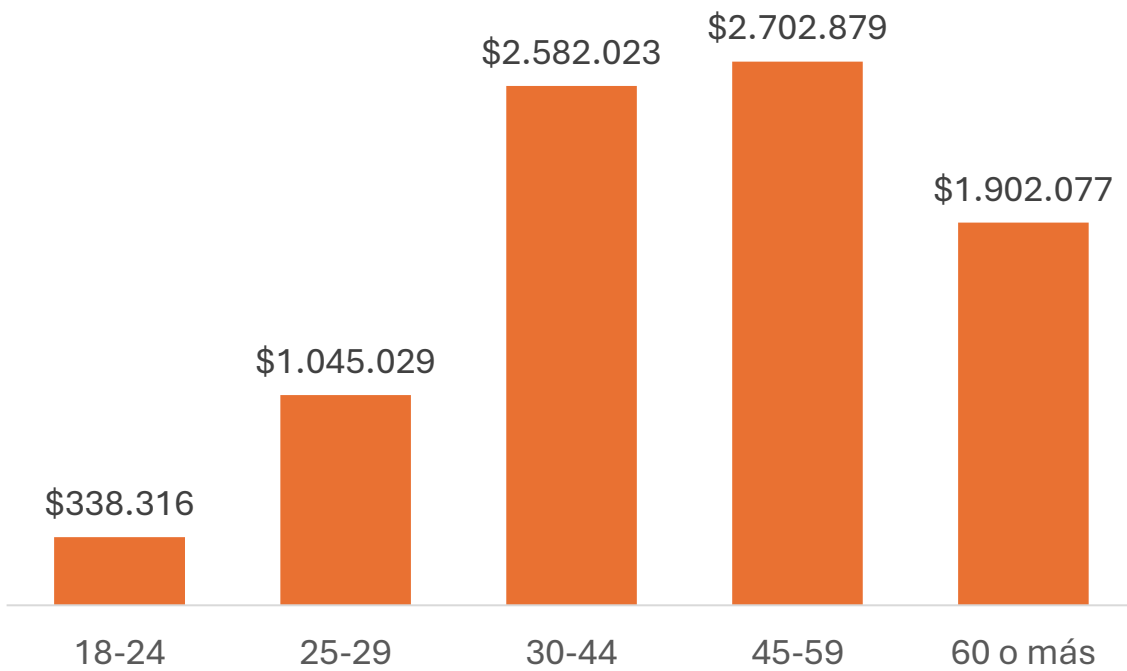
Fuente: Facultad de Economía, Negocios y Gobierno USS en base a datos de EQUIFAX y el INE.

La mora promedio de los adultos mayores mantiene **EQUIFAX** una tendencia a la baja desde sept. de 2021

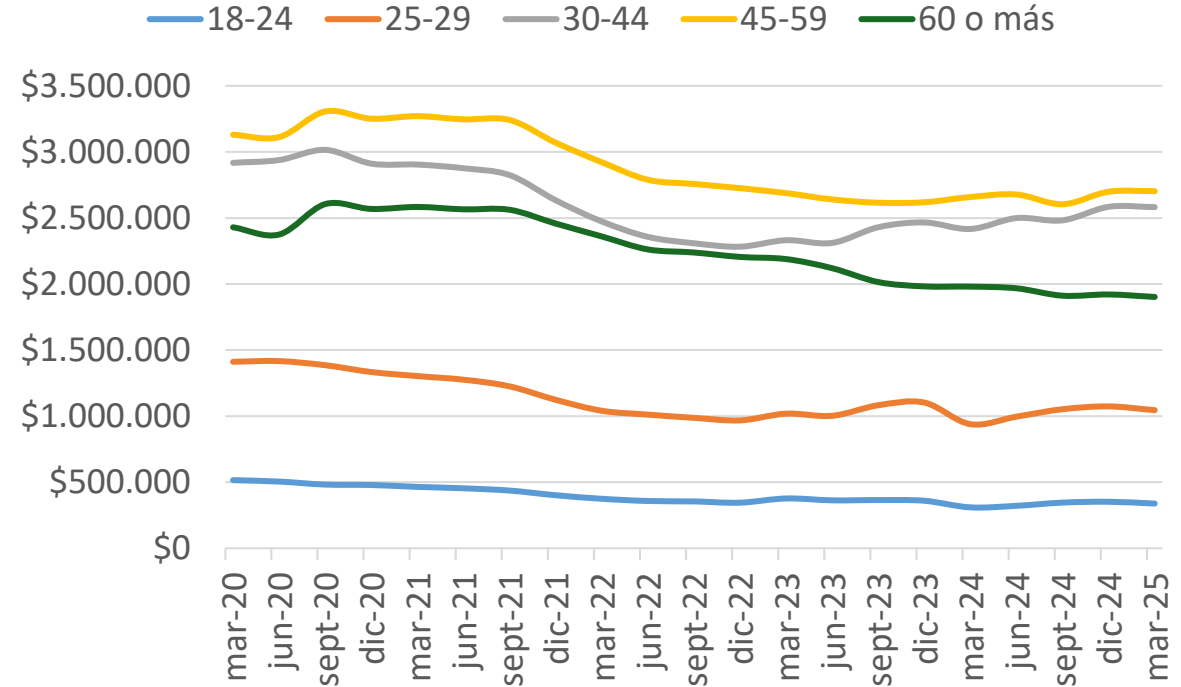


Las personas de 60 años o más acumulan una caída de la mora promedio de un 26% en términos reales en un rango de tres años. En cambio, los morosos entre 30 a 44 evidencian un persistente aumento (11,7%) desde junio de 2023.

Mora promedio según tramo etario



Mora promedio según tramos de edad



Fuente: Facultad de Economía y Gobierno USS en base a datos de EQUIFAX y el Banco Central. Pesos en términos reales al último día del trimestre analizado.



UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIAN
VOCACIÓN POR LA EXCELENCIA



05 CONCLUSIONES

EQUIFAX[®]

CONCLUSIONES



La tasa de morosidad disminuyó al **24,8%**, 0,3 pp. menos en 3 meses y 1,1 pp. en 12 meses. El número de morosos disminuyó un **0,4%** en el trimestre, totalizando **3.909.120 personas**.



El monto de morosidad disminuyó un **0,6%** en 3 meses, alcanzando los **US\$ MM 9.416**, equivalente al **2,81% del PIB**. El monto se mantiene estable desde que se prohibió informar deudas morosas en salud (julio 2023).



La mora promedio es de **\$2.278.942**, disminuyendo un **0,2%** en el trimestre. Durante el último año, la mora promedio se ha **establecido** en torno a los **\$2,2 millones**.



El **43,6%** (**1.705.368**) de los morosos posee una mora menor a los **\$300.000**. Las personas con una deuda morosa mayor a **\$3.000.000** representan el **15,6%** del total de morosos.

CONCLUSIONES



Grupo Socio Económico (GSE): el número de morosos del GSE **E disminuyó un 5,7%** en un año, la caída más baja. La mora promedio de la **clase media (C2 y C3) aumentó un 3% en un año.**



Permanencia morosa: la mora promedio de los permanentes ha **aumentado un 5%** en **casi dos años.** En cambio, el número de morosos permanentes se ha mantenido **estable** desde **diciembre de 2022.**



Género: La tasa de morosidad es de un **24,2%** para los hombres y un **25,4%** para las mujeres. **La brecha se mantiene en 1,2 p.p. en perjuicio de las mujeres.**



Edad: Pese a que los morosos de **18 a 24 años aumentaron un 18,2%** en el último año, siguen siendo el grupo etario con **la menor cantidad de morosos (7,5%).** La mayor concentración se encuentra en el tramo de **30 a 44 años, con 1,5 MM .**



- **Restricciones de crédito:** a diciembre de 2024, la **tasa de colocaciones de créditos de consumo representa un 7,3% del PIB, lo que implica una caída de 0,7 pp.** en el transcurso de **dos años** (diciembre 2022 – diciembre 2024). Esta evolución da cuenta de una mayor limitación en el acceso al crédito durante el periodo reciente. El endurecimiento de las condiciones crediticias ha **reducido el ingreso de nuevos deudores al sistema financiero, lo que ha contribuido a mitigar el riesgo de impago.** Como resultado, se observa una **contracción en la tasa de morosidad** y una estabilización del monto total de deuda morosa, en línea con la tendencia durante el último año.
- **Tasa de Política Monetaria:** se **redujo** hasta alcanzar un **5% en marzo de 2025, acumulando una caída de 6,25 pp. desde el inicio del ciclo de recortes en junio de 2023,** cuando la TPM se mantuvo en **un máximo de 11,25% durante 8 meses** consecutivos. Esta disminución ha contribuido a mejorar las condiciones financieras, al permitir que las cuotas de los nuevos créditos y de aquellos refinanciados resulten más asequibles para los deudores.
- **Desempleo:** en el periodo diciembre 2023 a diciembre 2024*, **la tasa de desempleo disminuyó 0,4 puntos porcentuales,** cerrando el año en un 8,1%. Esta mejora en el mercado laboral contribuye a una **mayor estabilidad en los ingresos en los hogares,** lo que a su vez **fortalece su capacidad de pago** y reduce la probabilidad de incumplimiento financiero, **impactando a la baja la tasa de morosidad.**

Fuente: Facultad de Economía, Negocios y Gobierno USS en base a datos de la ABIF, el INE, la CMF y el Banco Central.

*Se considera este periodo con el objetivo de observar el efecto del desempleo sobre la morosidad, dado que los cambios en la deuda morosa suelen manifestarse con algunos meses de rezago.



UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIAN
VOCACIÓN POR LA EXCELENCIA



Santiago

Concepción

Valdivia

Puerto Montt

5 AÑOS
ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
GESTIÓN INSTITUCIONAL
DOCENCIA DE PREGRADO
Y POSGRADO CON EL MEDIO
ACREDITADA
NIVEL AVANZADO
DESDE OCTUBRE 2021 HASTA OCTUBRE 2026



ACREDITACIÓN INTERNACIONAL
6 AÑOS | **AQAS**

AGENTUR FÜR
QUALITÄTSSICHERUNG DURCH
AKKREDITIERUNG VON
STUDIENGÄNGEN E.V.

www.uss.cl